



Regolamento 20201101 – Valido dal 01 nov 2020

### **1. oggetto e ambito di applicazione:**

meglioincentro.it ha come oggetto del servizio, la raccolta e organizzazione delle promozioni commerciali generate dai negozi ed attività commerciali in genere della città; possono essere pubblicate dai titolari di qualsiasi attività commerciale informazioni sulle promozioni di offerte di prodotti e servizi agli utenti privati registrati nel portale meglioincentro.it

### **2. definizioni:**

- "account": insieme di dati di un utente commerciale o utente privato, necessari per accedere ai servizi erogati dalla piattaforma meglioincentro.it (dati personali e dati aziendali)

- credenziali: coppia di valori (nome utente e password) da utilizzare per l'accesso al portale meglioincentro.it ed alle aree personali del portale per la creazione e gestione delle proprie promozioni o per il riesame dei dati relativi alle manifestazioni di interesse degli utenti privati alle proprie promozioni attive

- "utente commerciale": un privato che agisce nell'ambito delle proprie attività commerciali o professionali o una persona giuridica che offre beni o servizi ai consumatori tramite la piattaforma meglioincentro.it per fini legati alla sua attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale;

- "utente privato": persona fisica che agisce per fini che esulano dall'attività commerciale, industriale, artigianale o professionale di tale persona; persona fisica che usufruisce dei servizi informativi della piattaforma meglioincentro.it

- "termini e condizioni": i termini e le condizioni o le specificazioni, indipendentemente dal loro titolo o dalla loro forma, determinati unilateralmente dal fornitore del servizio meglioincentro.it, che disciplinano le regole di adesione alla piattaforma meglioincentro.it degli utenti commerciali e degli utenti privati; tale determinazione unilaterale è valutata sulla base di una valutazione complessiva, per la quale non è di per sé determinante la dimensione relativa delle parti interessate o il fatto che si sia svolta una negoziazione o che alcune disposizioni della stessa possano essere state soggette a tale negoziazione e determinate congiuntamente dal fornitore e dall'utente commerciale interessato;

- "prodotti e servizi accessori": prodotti e servizi offerti al consumatore prima del completamento di una transazione avviata tramite l'analisi di informazioni disponibili su meglioincentro.it, in aggiunta e in modo complementare rispetto al prodotto o servizio principale offerto dall'utente commerciale attraverso i servizi di intermediazione online;

- "supporto durevole": ogni strumento reso disponibile tramite la piattaforma meglioincentro.it che permetta all'utente commerciale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro e per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate

### **3. termini e condizioni**

Lo staff di meglioincentro.it ha strutturato il portale in modo che trovi riscontro nel presente regolamento;

il presente regolamento è periodicamente riesaminato, è mantenuto aggiornato ed è reso disponibile nel portale in modo da essere facilmente individuabile e acquisibile; il regolamento può essere richiesto via e.mail all'indirizzo [info@meglioincentro.it](mailto:info@meglioincentro.it); eventuali modifiche al presente regolamento sono pubblicate nel portale meglioincentro.it; eventuali modifiche che variano gli aspetti economici dell'adesione al portale meglioincentro.it da parte degli utenti saranno pubblicate almeno 15 giorni prima della loro applicazione; gli utenti commerciali e privati, registrati nel portale, possono sempre decidere



di annullare la propria registrazione senza alcun vincolo o costo; la cancellazione del proprio account può essere effettuata autonomamente sia dagli utenti commerciali che dagli utenti privati senza alcuna ulteriore azione verso la piattaforma meglioincentro.it

i servizi erogati tramite il portale meglioincentro.it sono servizi web; meglioincentro.it si avvale di fornitori terzi qualificati per la gestione delle infrastrutture tecnologiche e dei migliori livelli di sicurezza disponibili per il tipo di servizio gestito

miglioincentro.it si riserva la facoltà di interrompere o sospendere l'erogazione di uno o più servizi per motivi di manutenzione ordinaria, straordinaria o per motivi di sicurezza informatica dandone informazione con il maggior preavviso possibile

miglioincentro.it assicura l'identificazione degli utenti commerciali mediante adeguate condizioni di registrazione degli esercizi commerciali interessati a pubblicare le proprie promozioni commerciali

#### **4. limitazioni, sospensioni e cessazione**

miglioincentro.it chiede ai propri utenti (commerciali e privati) di registrarsi dopo aver letto ed accettato il presente regolamento

è possibile che, a causa di un utilizzo improprio o non lecito delle funzionalità del portale da parte dell'utente commerciale o dell'utente privato, lo staff di meglioincentro.it decida di sospendere l'utenza o inibirne l'accesso al portale (cessazione immediata dell'account per violazioni gravi e ripetute); in tali casi il titolare dell'account (utente commerciale o privato) verrà avvisato dallo staff prima di procedere alla sospensione (disattivazione delle funzionalità dispositive e conservazione dei dati personali) o alla cessazione dell'account (eliminazione dell'account e dei dati ad esso correlati); durante il periodo di sospensione dell'account, l'utente potrà inviare una e.mail all'indirizzo [backoffice@miglioincentro.it](mailto:backoffice@miglioincentro.it) per fornire le informazioni necessarie a chiarire i fatti e le circostanze dietro richiesta dello staff di meglioincentro.it; a seguito di chiarimenti dell'utente ritenuti accettabili lo staff di meglioincentro.it provvede alla riattivazione delle funzionalità associate all'account commerciale o privato

#### **5. posizionamento delle promozioni**

miglioincentro.it elabora le richieste di pubblicazione delle promozioni commerciali in due modalità: tramite le funzioni automatiche messe a disposizione dell'account commerciale e tramite il supporto di backoffice; nel primo caso l'utente commerciale utilizza le funzioni di pubblicazione della promozione disponibili accedendo alla propria area personale ovvero invia una e.mail a [backoffice@miglioincentro.it](mailto:backoffice@miglioincentro.it) chiedendo di ricevere il modulo di attivazione promozione che restituirà compilato

in entrambe le modalità, le promozioni commerciali associate ad un centro urbano, saranno collocate nel rispetto dell'ordine di generazione gestito dal sistema o in base all'ordine di lavorazione delle richieste da parte dello staff di backoffice; le richieste di pubblicazione delle promozioni giunte via e.mail saranno lavorate entro le ore 20.00 del giorno successivo alla data di ricezione della e.mail contenente il modulo regolarmente compilato

nel portale meglioincentro.it sono visibili tutti gli utenti commerciali registrati e, in testa alla pagina delle promozioni, sono visibili le promozioni commerciali attive

per ogni città sono predisposti appositi elenchi delle promozioni attive visibili agli utenti privati; gli utenti privati possono impostare la visualizzazione delle offerte applicando appositi filtri di ricerca per regione e per città ovvero visualizzare le promozioni commerciali elencate in ordine di data di pubblicazione o in ordine di massima differenza tra il prezzo di listino ed il prezzo della promozione



## 6. prodotti e servizi

meglioincentro.it pubblica le promozioni commerciali degli esercizi commerciali regolarmente registrati e che siano state validate dallo staff di meglioincentro.it; gli utenti commerciali possono pubblicare le proprie promozioni commerciali nel rispetto delle condizioni previste nel presente regolamento e fornendo i dati minimi necessari richiesti nel form di generazione delle campagne promozionali (sezione disponibile on line nell'area privata dell'utente commerciale); lo staff di meglioincentro.it valuta e valida le richieste di pubblicazione delle promozioni giunte sia tramite la compilazione del form on line sia tramite la trasmissione del form a mezzo e.mail all'indirizzo [backoffice@meglioincentro.it](mailto:backoffice@meglioincentro.it); in caso di irregolare compilazione del form le richieste non potranno essere validate e la promozione non potrà essere pubblicata nel portale meglioincentro.it; lo staff di meglioincentro.it, anche in accordo a richieste eventualmente pervenute da un rappresentativo gruppo di account commerciali di un'area geografica identificata, promuove eventi tramite la generazione di promozioni specifiche in sezioni dedicate del portale (es: manifestazioni culturali, sagre, eventi sportivi, ecc);

## 7. trattamenti differenziati

meglioincentro.it si riserva la possibilità di attivare ulteriori ed innovative forme di pubblicazione delle promozioni che gli utenti commerciali potranno utilizzare alle condizioni di volta in volta specificate ed incluse nel regolamento adeguatamente aggiornato

## 8. clausole specifiche del regolamento

tutte le modalità di erogazione dei servizi da parte di meglioincentro.it e di adesione ai servizi da parte dell'utente commerciale, sono inserite nel regolamento generale (questo documento) adeguatamente aggiornato e condiviso con gli utenti commerciali e privati; modifiche alle modalità di erogazione del servizio sono gestite con l'aggiornamento del regolamento;

i servizi di meglioincentro.it sono erogati in modalità gratuita dal 15 dicembre 2020 al 31 gennaio 2021 in occasione delle festività NATALE2020; ogni settimana potranno essere attivate fino a 5 promozioni contemporaneamente per prodotto, servizio o prodotto e servizio associati in unica promozione; in occasione dell'emergenza pandemica è possibile attivare una promozione che prevede un buono sconto spendibile nel periodo compreso tra il 15 dicembre2020 ed il 31 gennaio 2021;

gli utenti commerciali possono attivare le proprie promozioni seguendo le istruzioni disponibili a video nella pagina di generazione delle campagne promozionali secondo il seguente iter:

- a. registrazione account al portale meglioincentro.it
- b. attivazione portafoglio gettoni (un gettone è un codice alfanumerico che identifica una singola promozione commerciale)
- c. generazione promozione commerciale utilizzando un gettone del proprio portafoglio gettoni (la pagina di creazione della promozione deve essere compilata in modo regolare per poter concludere correttamente l'iter e procedere alla pubblicazione della promozione)
- d. esaminare il riepilogo della promozione e procedere alla conferma della promozione
- e. effettuare le vendite alle condizioni previste dalla promozione per ogni utente privato che richiede l'acquisto in promozione e che sia in possesso di un codice univoco personale valido; al momento della vendita del prodotto e/o servizio in promozione, procedere al caricamento del codice univoco personale presentato dall'utente privato nel portale meglioincentro.it, all'interno dell'area riservata alla registrazione delle vendite

gli utenti privati possono accedere gratuitamente alle informazioni delle promozioni commerciali ma devono registrarsi per poter generare il codice univoco personale necessario all'acquisto dei prodotti e/o servizi in promozione; la registrazione dell'utenza privata è sempre gratuita; l'utente privato interessato alle promozioni pubblicate in meglioincentro.it deve:

- f. registrarsi ed attivare un account nel portale meglioincentro.it



- g. identificare e cliccare sulla promozione di interesse
- h. generare il proprio codice univoco personale
- i. recarsi presso il negozio per il perfezionamento dell'acquisto o procedere all'acquisto nelle forme specificate dal negozio che ha pubblicato la promozione

#### **9. accesso ai dati**

meglioincentro.it per l'erogazione dei servizi riceve dati dall'utenza commerciale e privata; nell'ambito di tale attività, sono eseguite apposite sessioni di backup in modo da assicurare disponibilità di informazioni e dati storici ai propri utenti ed alle autorità competenti in caso di loro richiesta

meglioincentro.it non cede, trasferisce, divulga, esporta i dati personali relativi agli account commerciali e personali; meglioincentro.it utilizza fornitori italiani qualificati di hosting (aruba) presso i quali sono utilizzati server remoti virtuali necessari all'erogazione dei servizi

meglioincentro.it fornisce indicazioni in materia privacy rispondendo alle e.mail pervenute all'indirizzo di posta [dpo@meglioincentro.it](mailto:dpo@meglioincentro.it)

#### **10. limitazioni all'offerta di condizioni diverse mediante altri mezzi**

meglioincentro.it, nell'ambito della gratuità del servizio non applica limitazioni agli account commerciali o agli account privati per la fruizione del servizio

#### **11 gestione reclami**

meglioincentro.it gestisce i reclami dell'utenza assicurando una prima risposta entro 48 ore dal ricevimento del reclamo; i reclami possono essere inviati allo staff mediante una e.mail all'indirizzo [reclami@meglioincentro.it](mailto:reclami@meglioincentro.it); gli utenti commerciali che pubblicano promozioni commerciali, nel rispetto del presente regolamento, si impegnano a fornire la massima collaborazione per la risoluzione di reclami associabili alle loro attività di vendita ma pervenuti allo staff di meglioincentro.it dagli account privati; nel caso di mancata collaborazione nella gestione dei reclami dell'utenza privata, lo staff di meglioincentro.it si riserva la facoltà di sospendere l'account commerciale fino al raggiungimento del miglior compromesso possibile tra le parti (account commerciale e account privato)

#### **12. corrispettivi**

**non sono previsti corrispettivi di alcun tipo a favore della piattaforma meglioincentro.it per tutte le promozioni attivate dal 15 dicembre 2020 al 31 gennaio 2021; tutti i servizi di meglioincentro.it cesseranno al 31 gennaio 2021 nella modalità gratuita e gli account commerciali (negozi) registrati durante il periodo compreso tra il 15 dicembre 2020 ed i 31 gennaio 2021 saranno automaticamente disabilitati senza necessità di ulteriori comunicazioni tra le parti (utente commerciali e piattaforma meglioincentro.it).**